

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика обработки (конфиденциальности) персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://chatnet.cc/> (далее - Сайт), которую Пользователи могут получить во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. Общие положения

**1.1.** В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

**1.1.1.** Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

**1.1.2.** Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**1.1.3.** Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

**1.1.4.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://anobot.org/> и его сервисам. Сайт <https://chatnet.cc/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://chatnet.cc/>.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

**2.1.** Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

**2.2** Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

**2.2.1** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

**2.2.2** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

**2.2.3** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

**2.2.4** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**2.2.5** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**2.2.6** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

**2.2.7** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

**3.1.** Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

**3.2.** В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

**3.3.** Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

**3.3.1.** Пользователь выразил согласие на такие действия.

**3.3.2.** Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

**3.3.3.** Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

**3.3.4.** В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

**3.4.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах

персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

**3.5.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**3.6.** Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**3.7.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**4.1.** Пользователь обязан:

**4.1.1.** Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

**4.1.2.** Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**4.2.** Администрация Сайта обязана:

**4.2.1** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

**4.2.2** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

**4.2.3** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**4.2.4** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.**Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.**В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**5.2.1.**Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

**5.2.2.**Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

**5.2.3.**Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**6.1.**До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**6.2.**Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**6.3.**При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4.**К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

**7.2.**Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**7.3.**Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес [support@chatnet.cc](mailto:support@chatnet.cc)

**7.4.**Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://chatnet.cc/privacy>.

**7.5.**Настоящая Политика является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: <https://chatnet.cc/terms/>.